

FORMULARZ REKLAMACYJNY

W przypadku potrzeby złożenia reklamacji mogą Państwo skorzystać z tego formularza reklamacyjnego. Jeśli zdecydują się Państwo na taki sposób reklamacji, to bardzo proszę o przesłanie niniejszego dokumentu pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

Sprzedawca:

Karolina Bartoszek-Dourado prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Oh my! Usługi Kreatywne Karolina Bartoszek-Dourado, ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Krakowie (31-987), przy ul. Osiedle Szkolne 31/14, NIP: 7491945942., REGON: 122704761

DANE IDENTYFIKUJĄCE

Imię i nazwisko	
Adres e-mail	
Numer kontaktowy	
Numer konta bankowego	

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Nazwa produktu	
Data nabycia produktu	
Cena produktu	

OPIS OKOLICZNOŚCI ORAZ ZAUWAŻONYCH WAD PRODUKTU:

DATA STWIERDZENIA WADY:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

data i podpis

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacji

- Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu zgłoszenia reklamacyjnego.
- Administratorem danych jest Sprzedawca.
- W celu uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych bardzo proszę o kontakt pod wskazanym na stronie adresem e-mail.
- W związku z obsługą procesu reklamacyjnego dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak operatorzy pocztowi, biuro rachunkowe.
- Formularz będzie przechowywany przez Sprzedawcę przez okres konieczny do realizacji procesu reklamacyjnego oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji reklamacji.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.
- Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdą Państwo na stronie internetowej w zakładce Polityka prywatności.